

Mitarbeiter (w/m/d) im Kundenservice internationaler Schienengüterverkehr

Aufgaben:

- Du bist für unsere Kunden, die ihre internationalen Containertransporte auf dem eurasischen Korridor über uns beauftragen, verantwortlich
- Dabei übernimmst du die vollständige operative Door-to-Door-Betreuung und leistest bestmöglichen Support für unsere Kunden und Dienstleister z.B. bei Unregelmäßigkeiten oder Verspätungen, inkl. Nachbereitung der Aufträge
- Du bist stets in engem Austausch mit deinen Kollegen aus unserem Zugmanagement
- Die Prüfung von Dokumenten (Vollständigkeit, Zoll etc.) gehört ebenfalls zu deinen Aufgaben
- Du übernimmst auch allgemeine administrative Tätigkeiten, wie z.B. die Abrechnung der Züge

Profil:

- Du verfügst über eine erfolgreich abgeschlossene kaufmännische Berufsausbildung, Schwerpunkt Spedition- und/oder Logistikdienstleistungen, Groß- und Außenhandel oder im Vertrieb/Verkauf
- Idealweise hast du bereits Erfahrung im Transport von internationalen Zugcontainern, Seefrachtcontainern oder LKW-Containern
- Du hast sehr gute und zielgerichtete Kommunikationsfähigkeiten
- Du agierst stets kunden- und serviceorientiert
- Du besitzt eine schnelle Auffassung und positive Einstellung, insbesondere in turbulenteren Situationen oder bei komplexeren Themen
- Du hast Spaß an der Arbeit im Team und an der engen Zusammenarbeit mit internationalen Kollegen
- Du verfügst über ein hohes Maß an Zuverlässigkeit, Flexibilität und Eigenverantwortung
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse; Russisch-, Polnisch- oder Chinesischkenntnisse sind ein Plus

Wir bieten:

Individuelle Weiterbildung

Vom ersten Tag an wirst du von deinem Team begleitet und bei deiner Einarbeitung unterstützt. Mit gezieltem Feedback, unterschiedlichen Trainings und Qualifizierungen kannst du dich optimal weiterentwickeln und individuell und langfristig deine Entwicklungschancen steigern.

Flexible Arbeitszeitgestaltung

Wir vertrauen dir bei der Gestaltung deiner Arbeitszeiten. Das Arbeiten im Home-Office gehört bei uns zur täglichen Arbeitsweise dazu. So kannst du deine Work-Life-Balance selbst bestimmen.

Urlaubstage

Bei uns erhältst du 28 Tage Urlaub im Jahr sowie ab dem 5. Jahr Betriebszugehörigkeit 29 Tage und ab dem 10. Jahr 30 Urlaubstage.

Soziales Miteinander

Du wirst Teil des #DBEurasianTeams. Flache Hierarchien, direkte Kommunikation und ein soziales Miteinander sind bei uns nicht nur Buzzwords, sondern werden von Berlin bis nach Shanghai auch so gelebt. Dazu kannst du regelmäßig an Austauschformaten und Teamevents teilnehmen.

Vergünstigungen

Auch privat sollst du weiterkommen - mit einer fairen Vergütung, dem DB Firmenrad, dem IT-Vorteilsprogramm oder einer VBB-Umweltkarte.

Wir freuen uns auf deine Bewerbung über die folgende E-Mailadresse:

db.ce.recruiting@deutschebahn.com!