

适用于客户的通用条款

主题	适用条款/条件	链接
1. 报价有效性和订舱要求	<p>我们的报价可能因市场情况而发生变化。若联合体/欧盟铁路价格发生变化，DB Cargo Eurasia GmbH 保留提前 14 天书面通知并更新条件的权利，尤其是价格条件。</p> <p>订舱必须使用指定的订舱表格以书面形式提交。客户一旦提交订舱，即确认完全接受本通用条款和条件。</p>	
2. 适用法律框架	<p>我们仅依据《德国货运代理标准条款和条件 2017》（ADSp 2017）开展业务。</p> <p>注：ADSp 2017 第 23 条通过限制多式联运（包括海运）以及损害发生地点不明情况下的责任而偏离法律规定：责任限额为 2 特别提款权/公斤；其他情况下为 8.33 特别提款权/公斤，每项索赔上限为 125 万欧元，每一事件上限为 250 万欧元，但最低为 2 特别提款权/公斤。</p>	<p>ADSp2017</p>
3. 合规和监管责任	<p>3.1 一般合规说明</p> <p>接受报价即表示报价生效，并受 DB 行为准则 + 合规条款 的约束；相关内容可在 DB Cargo Eurasia GmbH 网站上查阅。</p>	<p>Code of Conduct + Compliance Clauses</p>

适用于客户的通用条款

主题	适用条款/条件	链接
<p>3. 合规和 监管责任</p>	<p>3.2 制裁和监管限制</p> <p>委托 DB Cargo Eurasia GmbH 承运的货物可能途经第三国（例如白俄罗斯和/或俄罗斯），这些国家适用或可能适用制裁措施。</p> <p>客户（发货人）应自行负责提供完整、准确并及时的文件资料（包括但不限于 HS 编码、商业发票、出口申报文件和证书），并确保在整个运输路线中遵守所有适用的制裁、出口管制法律和法规。DB Cargo Eurasia GmbH 对因不合规而产生的任何后果不承担责任。</p> <p>如因制裁或监管限制导致运输无法进行、延误或受到限制，DB Cargo Eurasia GmbH 可根据合理判断暂停、改道或终止运输，并向客户追偿由此产生的全部费用，包括但不限于退运、仓储、滞期费、滞箱费以及额外装卸费用。</p>	<p>Art. 21 CIM and Art. 22 SMGS</p>
<p>3. 合规和 监管责任</p>	<p>3.3 海关申报和错误申报的货物</p> <p>客户（发货人）应自行负责所有申报内容的准确性、完整性和正确性。</p> <p>特别是，客户应对以下情况产生的任何后果承担责任：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 不正确、不完整或具有误导性的申报，包括未申报货物或错误归类（例如错误的 HS 编码）； • 或任何根据适用法律构成海关违规或走私的情形。 	<p>Art. 3, 17, 20 of ADSp 2017</p>

适用于客户的通用条款

主题	适用条款/条件	链接
3. 合规和监管责任	<p>如因上述情形导致运输无法进行、延误，或受到主管机关检查、扣押或其他措施影响，DB Cargo Eurasia GmbH 有权暂停或终止运输，并向客户追偿由此产生的全部费用，包括但不限于退运、仓储、滞期费、滞箱费、额外关税和税费，以及任何与海关相关的行政、法律和罚款相关费用。</p>	<p>Art. 21 CIM and Art. 22 SMGS</p>
4. 付款	<p>付款期限 客户应在约定的付款期限内支付发票金额，付款期限自发票日期起算（以发票本身载明日期为准）。</p> <p>付款条件 付款不得因任何适用司法管辖区法律项下的税费、关税、收费或征费而作任何扣减。如依法需要预扣，客户应进行补足付款，以确保 DB Cargo Eurasia GmbH 收到规定的全额款项。客户应承担所有银行费用和处理费用，并在付款时选择“OUR”方式。</p>	
4. 付款	<p>逾期付款和约定损害赔偿 如客户逾期付款，或无正当理由未在约定付款期限内向 DBCE 全额付款，DBCE 有权根据《德国民法典》（BGB）第 288 条第 2 款，就逾期金额按高于基本利率九个百分点的标准主张约定损害赔偿。该等约定损害赔偿的计算期间自付款到期日开始，至款项全额结清之日结束。</p> <p>其他措施 除有权主张约定损害赔偿外，DBCE 还有权自行决定采取进一步措施，包括但不限于催款、解除合同、行使留置权、申请仲裁以及</p>	<p>Section 288(2) of the German Civil Code (BGB)</p>

适用于客户的通用条款

主题	适用条款/条件	链接
	<p>提起诉讼，直至客户完全履行合同项下的全部义务。 如因留置客户占有的文件、货物或其他物品而产生第三方索赔，客户应承担全部责任。</p>	
5. 货物加固	<p>客户或其代理人/分包商负责对已装载货物进行适当加固。</p>	
6. 列车发车前 送达场站	<p>客户应在规定的时间窗口内将集装箱送达场站。 如在约定时间窗口以外交付，可能导致延误和额外费用，该等费用将转嫁给客户承担。</p>	
7. 文件资料 要求	<p>所有所需运输文件（例如海关申报文件、发票、装箱单）必须至少在列车发车前 48 小时提交。如有任何偏离要求的情况，必须立即通知 DB Cargo Eurasia GmbH。 为便于高效处理，文件必须正确命名，并以单独文件或压缩 ZIP 文件形式提交。将无关文件合并在一个文件中会增加人工处理工作量，并可能导致延误。</p>	
8. 额外费用	<p>如产生运费以外的额外费用（例如仓储费、滞期费、海关征收的费用，包括查验费，以及车皮和/或集装箱逾期使用费），该等费用应转嫁给客户承担。</p> <p>DB Cargo Eurasia GmbH 将通过电子邮件向客户提供额外费用明细或相关证明材料。客户必须在收到电子邮件后 5 个工作日内进行审核并回复。如客户未在该期限内确认或</p>	



适用于客户的通用条款

主题	适用条款/条件	链接
	提出异议，则该等额外费用视为已被接受，并应支付，无需另行通知。	